

Voor Ondernemers van PostNL Pakketten

Datum 30 juli 2018

Afzender PostNL Pakketten

Aanpassingen in tariefmodel

Dagelijks werken we samen om de favoriete bezorger van Nederland te zijn. Om de aanhoudende groei van het aantal pakketten op een goede en verantwoorde wijze te kunnen blijven bezorgen, hebben we opnieuw gekeken naar ons tariefmodel. Op 30 juni hebben we jullie laten weten dat we op korte termijn zouden communiceren over aanpassing van onderdelen in ons tariefmodel. Via deze nieuwsbrief informeren we jullie nu over verhogingen in ons tariefmodel.

Wij vinden het belangrijk dat alle bezorgers die in loondienst zijn bij een ondernemer, volgens de BGV-cao betaald worden. Ons huidige tariefmodel is daar ook op gebaseerd. Maar uit gesprekken die wij regelmatig voeren met ondernemers blijkt dat zij te maken hebben met toegenomen kosten als gevolg van allerlei ontwikkelingen in de markt. PostNL begrijpt dat er een aantal belangrijke punten van zorg zijn. Het gaat hierbij om: stijging van de kosten van het wagenpark, extra kosten als gevolg van een krappere arbeidsmarkt en zorgen over toegenomen wacht- en shifftijd.

Op grond hiervan heeft PostNL besloten om haar tariefmodel op een aantal onderdelen aan te passen. Belangrijke aanpassingen zijn: een hogere vergoeding van de kosten van het wagenpark, een vergoeding voor extra kosten als gevolg van een krappere arbeidsmarkt en maatregelen voor toegenomen wacht- en shifftijd op de pakkettensorteercentra. En daarnaast verhoogt PostNL de minimale omzetregeling. Door deze gezamenlijke aanpassingen gaat de gemiddelde omzet per uur voor de meeste ondernemers met minstens 3% omhoog. Dit komt bovenop de jaarlijkse aanpassing op basis van indexatie. Hieronder worden de aanpassingen in meer detail toegelicht:

Hogere vergoeding voor kosten wagenpark:

- Vanwege de toegenomen kosten van het wagenpark verhoogt PostNL in het door haar gehanteerde tariefmodel de inputvariabele basisuurtarief van € 21,99 naar € 22,19
- Dit hogere basisuurtarief wordt met terugwerkende kracht vergoed tot 1 juli 2018, bovenop het huidige overeengekomen tarief.

Hogere vergoeding vanwege krappere arbeidsmarkt:

- Vanwege de toegenomen krapte op de arbeidsmarkt en de kosten rondom het aannemen, opleiden en in dienst houden van chauffeurs verhoogt PostNL de 'toeslag chauffeurs in loondienst (ZMP-toeslag)' met 17% van € 4,57 naar € 5,34
- Ondernemers ontvangen deze hogere 'toeslag chauffeurs in loondienst', na goedkeuring van de documentatie om de (arbeids)relaties inzichtelijk te maken in het kader van de WAS. Deze hogere toeslag wordt met terugwerkende kracht vergoed tot 1 juli 2018, bovenop het huidige overeengekomen tarief.

Aanpak toegenomen shift- en wachttijd

Door de snel stijgende volumes komt het vaker voor dat chauffeurs moeten wachten bij het laad- en debriefproces. Ook worden de shifts, met name op de drukke dagen, steeds langer. Daarom passen we met ingang van 1 september 2018 de wachttijdregeling aan. De belangrijkste aanpassingen:

- PostNL verlaagt de grens voor wachttijdvergoeding van 30 naar 15 minuten. Als een chauffeur langer dan 15 minuten moet wachten óf als de shift langer dan 15 minuten uitloopt, wordt de gehele wachttijd vergoed. We ronden hierbij de wachttijd naar boven af op 5 minuten. De oorzaak van de wachttijd moet dan wel bij PostNL liggen.
- Het tarief waartegen de wachttijd wordt vergoed, verhogen we van €18,50 naar €20,00 per uur.
- Structurele uitloop van de shifttijd op drukke dagen (vaak de dinsdag en de woensdag), wordt op voorhand vergoed tegen het wachttijdtarief. De extra benodigde tijd wordt per depot vastgesteld.
- Daarnaast neemt PostNL actie om uitloop van shifttijden te beperken en verstoringen te voorkomen.

Overige maatregelen

- Naast genoemde maatregelen verhogen we ook de minimale omzetregeling van € 25,00 naar € 26,01.
- In januari 2019 past PostNL het tariefmodel opnieuw aan voor indexatie van o.a. de BGV-cao.

Als ondernemers knelpunten ervaren bij het opleveren van hun WAS-documentatie, dan kunnen zij contact opnemen met de sourcing specialist of HS-adviseur. Zij kunnen meekijken naar eventuele oplossingen. Waar mogelijk willen we ondernemers helpen die als gevolg van de WAS bijvoorbeeld (financieel) advies nodig hebben of overwegen te stoppen met hun onderneming.

We zorgen ervoor dat we uiterlijk in september iedere ondernemer schriftelijk informeren over het individuele financiële effect van bovengenoemde maatregelen. Ondernemers, die na het lezen van deze nieuwsbrief nu al vragen hebben, kunnen uiteraard contact opnemen met de depotmanager, de procesmanagers, de sourcing specialist of HS-adviseur. Zij kunnen de genoemde maatregelen nader toelichten.

We verwachten dat deze maatregelen ons gezamenlijk in staat stellen om de groei in het aantal pakketten op een goede en verantwoorde manier op te vangen.

Met vriendelijke groet,

Derk Jan Adelerhof
Directeur Sourcing